



PROGRAMME DETAILLE DE FORMATION

Information & Communication

INFORMATIQUE-DOM

11 rue Louis Pasteur – 42320 LA GRAND CROIX

Tel : 04 77 10.10.13 – formation@informatique-dom.fr

SIRET 483 278 412 000 26

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 82 42 02256 42 auprès du Préfet de la région Rhône-Alpes

OBJECTIFS & CONTENU :

Ce module est constitué de deux parties, portant sur l'Information (Internet) et la Communication (courrier électronique) :

La première partie (navigation Web) demande au Candidat de démontrer ses connaissances et compétences de base dans les domaines suivants :

- Connaître les notions associées à Internet, Intranet, et la sécurité.
- Connaître les fonctions principales du navigateur, ses paramètres principaux.
- Savoir naviguer sur le Web, rechercher efficacement, utiliser un formulaire.
- Sauver des pages ou du contenu, télécharger un fichier.

La deuxième partie (Communication) concerne la messagerie électronique, où le Candidat devra démontrer ses compétences de base dans les domaines suivants :

- Connaître les avantages du courrier électronique et avoir des notions sur d'autres systèmes de communication : RSS, Podcast, SMS, VoIP.
- Paramètres principaux de la messagerie, connaître quelques règles de la Netiquette.
- Composition d'un message et bonnes pratiques à suivre dans les composants, le contenu, et les destinataires.
- Réception, envoi, transfert de messages, attachements.
- Gestion et organisation du courrier : dossiers, liste de distribution, gestion efficace et productive de son courrier.

PUBLIC CONCERNÉ :

Tout public

PRÉ-REQUIS

Avoir une base de connaissance en informatique et bureautique

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

14 Heures soit 2 jours

Horaires de formation :

.....

Nombre de stagiaires :

.....

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur portable, salle de formation, support pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Passage d'un test pour évaluer les connaissances à acquérir.

Révision et acquisition des éléments manquants sur le traitement de texte.

Passage d'un test pour évaluer les acquis.